

PERSONDATAPOLITIK

For behandling af gæste- og leverandøroplysninger for Café Gaya

1. Dataansvarlig

Café Gaya er dataansvarlig.

Kontaktoplysninger:

N.J. Fjordsgade 2, 8000 Aarhus C

Tlf. 60562650

E-mail: info@cafegaya.dk

Café Gaya håndterer alle personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning. Café Gaya indgår aftale med gæster og leverandører om levering – køb og salg – af forskellige serviceydelser og produkter.

Når en gæst bestiller og køber én eller flere af Café Gayas serviceydelser, og som led heri afgiver sine personoplysninger til Café Gaya giver denne samtidig sit samtykke til, at gæstens/leverandørens personoplysninger kan behandles af Café Gaya. Det samme gør sig gældende for så vidt angår de eventuelle personoplysninger, som leverandører i forbindelse med afgivelse af tilbud eller indgåelse af aftaler med Café Gaya.

2. Café Gayas indsamling af personoplysninger

- Personoplysninger indsamles af Café Gaya på følgende vis:
Når en gæst – eller en repræsentant for denne – laver en bordreservation, indhenter tilbud på et selskab, event eller anden ydelse, eller når en leverandør afgiver tilbud eller sælger produkter eller serviceydelser til Café Gaya telefonisk, via sociale medier eller mails.
- Gennem browser-cookies på vores hjemmesider.
- Opskrivning til nyhedsbrev
- Når leverandører indgår aftaler med Café Gaya eller afgiver tilbud til Café Gaya

Indsamling og behandling af personoplysninger, jf. ovenstående, vil altid ske i henhold til gældende persondatalovgivning.

3. Oplysninger, som Café Gaya indsamler

Café Gaya indsamler følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, fødselsdato samt andre almindelige ikke-personfølsomme oplysninger.
- Betalingskortoplysninger – ved køb af billetter til arrangementer og events. Dette varetages af anden aktør oftest yourticket.

- Oplysninger fra Café Gayas sociale medier
- Oplysninger om leverandørers virksomhed samt oplysninger om kontaktpersoner.

En gæst/leverandør kan frivilligt og efter eget valg give Café Gaya yderligere personoplysninger, som denne mener kan have betydning for Café Gaya koncernens servicering af gæsten/leverandøren, eller som den pågældende mener bør gives af sikkerhedsmæssige hensyn.

Dette kan f.eks. være oplysninger om:

- Handicap
- Allergi
- Særlige fødevarerpræferencer
- Andre helbreds- eller medicinoplysninger

Hvis en gæst/leverandør frivilligt og efter eget valg vælger at afgive sådanne oplysninger, opfatter Café Gaya dette som et samtykke til at kunne registrere og gemme disse følsomme oplysninger om den pågældende.

Udover de oplysninger, som Café Gaya modtager direkte fra gæster/leverandører, vil Café Gaya i nogle tilfælde indhente eller behandle yderligere oplysninger, som Café Gaya har modtaget af tredjeparter, f.eks. en formidler eller en ansat i den virksomhed, hvor den registrerede er ansat. Hvor dette er tilfældet, er den pågældende tredjepart forpligtet til at informere de pågældende gæster/leverandører om Café Gayas persondatapolitik. Det er også den pågældende tredjeparts ansvar at sikre, at der er det fornødne juridiske grundlag til indsamling og behandling af de pågældende oplysninger, herunder indhente evt. fornødent samtykke til behandling af eventuelle følsomme oplysninger. Ved reservationer og bestillinger af serviceydelser og produkter gemmer Café Gaya oplysninger, som gæsten/leverandøren har givet i indtil 2 år, hvorefter oplysningerne slettes. Undtaget fra dette er informationer om betalings- og kreditkort, som slettes efter 5 år. Udover håndtering af bestillingen bliver de afgivne oplysninger alene brugt, hvis en gæst/leverandør f.eks. henvender sig med spørgsmål, eller hvis der er fejl i bestillingen/betalingen.

4. Betaling med betalingskort

Café Gaya anvender Flat pay (www.flatpay.dk) til indløsning af betalinger med betalings- og kreditkort i vores restaurant.

Udover håndtering af bestillingen bliver de afgivne oplysninger alene brugt, hvis en gæst/leverandør f.eks. henvender sig med spørgsmål, eller hvis der er fejl i bestillingen/betalingen.

5. Hvad er formålet med indsamlingen og behandlingen?

Café Gaya indsamler alene personoplysninger, som er nødvendige for at opfylde de aftaler, der indgås med gæster/leverandører om levering af serviceydelser, f.eks. en bordreservation eller køb/salg af produkter eller ydelser. Det er den enkelte aftales indhold og karakter, som er bestemmende for, hvilke personoplysninger Café Gayaindsamler og behandler, og som er bestemmende for formålet med indsamlingen.

Formålet med indsamling og behandling af personoplysninger vil primært være:

- Behandling af gæsters reservation og køb af Café Gayas serviceydelser.
- Behandling af leverandørers tilbud om, samt salg af produkter og ydelser.
- Kontakt til gæsten før, under og efter dennes besøg.
- Fremsendelse af nyhedsbreve såfremt dette af kunden allerede er accepteret.
- Opfyldelse af gæstens anmodning om tilbud på eller køb af serviceydelser.
- Administration af gæsters/leverandørers relation Café Gaya

6. Hjemmel – det juridiske grundlag – for behandlingen

Café Gaya vil oftest behandle personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en aftale med Café Gaya som en gæst eller en leverandør er part i. Det kan for eksempel være i forbindelse med afholdelse af et selskab, et event, mødeafvikling eller håndtering og opfyldelse af samarbejds- og leverandøraftaler.

Hvis en gæst i forbindelse med besøg hos Café Gaya koncernen oplyser særlige personlige præferencer eller hensyn, herunder f.eks. helbredsmæssige oplysninger, handicap, religiøs overbevisning eller lignende, anvender Café Gaya koncernen alene oplysningerne til at sikre, at der tages hensyn til dette.

I nogle situationer modtager Café Gaya koncernen personoplysninger fra tredjepart, f.eks. et rejsebureau, en agent eller lignende, bl.a. i forbindelse med gruppebookinger. Når dette sker, er den pågældende tredjepart pålagt at orientere de pågældende gæster/leverandører om Café Gaya koncernens vilkår og betingelser samt indholdet af denne persondatapolitik.

7. Den registreredes rettigheder

Efter reglerne i persondataforordningen har de registrerede (gæster/leverandører) følgende rettigheder:

- En registreret har til enhver tid ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Café Gaya behandler om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få berigtiget og opdateret de personoplysninger, Café Gaya koncernen har om den registrerede.

- En registreret har til enhver tid ret til at få slettet de personoplysninger, som Café Gaya har om den registrerede. Hvis en registreret anmoder om sletning, slettes alle de oplysninger, som Café Gaya ikke efter lovgivning er forpligtet til at skulle gemme. En sletning af den registrerede oplysninger kan i nogle tilfælde betyde, at Café Gaya ikke kan opfylde evt. indgåede aftaler eller levere visse serviceydelser til den registrerede. Hvis nogle af de oplysninger, som Café Gaya har om den registrerede, er givet på baggrund af den registreredes samtykke, har denne til enhver tid ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder at oplysningerne slettes eller ikke længere anvendes af Café Gayay .

Muligheden for at anmode om sletning mv. kan dog være begrænset af hensyn til beskyttelse af andre personers privatliv, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Den registrerede kan til enhver tid skriftligt bede Café Gaya om at få en oversigt over og en kopi af de personoplysninger om den registrerede, som Café Gaya er i besiddelse af. En skriftlig anmodning herom skal underskrives af den registrerede og indeholde dennes navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

Den registrerede kan også kontakte Café Gaya, hvis den registrerede mener, at dennes persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller i strid med andre retlige forpligtelser.

Hvis den registrerede beder om rettelse og/eller sletning af sine personoplysninger, vil Café Gaya vurdere, om betingelserne for anmodningen er opfyldt, og Café Gaya vil i så fald gennemføre ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Den registrerede vil til enhver tid modtage svar på anmodningen inden for 1 måned efter modtagelsen.

8. Sikkerhed og deling af personoplysninger

Café Gaya beskytter den registreredes personoplysninger og har fastlagt retningslinjer, der beskytter den registreredes personoplysninger mod, at der sker uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Kun de personer ansat hos Café Gaya, der i kraft af deres jobfunktion har behov for de registrerede personoplysninger, har adgang hertil. Café Gaya kontrollerer løbende, at der ikke sker uautoriseret adgang til de registrerede personoplysninger.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, hvor der er en høj risiko for misbrug af de registreredes personoplysninger, vil Café Gaya underrette de registrerede om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt. Café Gayas sikkerhedsprocedurer bliver løbende revurderet og opdateret i forhold til den teknologiske udvikling. Café Gaya benytter sig af en række eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger, etc. Café Gaya indgår løbende databehandlaftaler med alle leverandører, hvorved det også i forhold til eksterne databehandlere sikres, at disse fastholder et fornødent og højt beskyttelsesniveau for så vidt, angår de registreredes personoplysninger.

9. Cookies

Café Gaya anvender cookies. Yderligere oplysning om Café Gaya koncernens cookiepolitik kan indhentes på vores hjemmeside.

10. Klage

Klage over Café Gayas behandling af personoplysninger kan ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K., telefon 3319 3200, e-mail dt@datatilsynet.dk.

11. Opdatering

Dette dokument vil blive løbende opdateret og mindst én gang om året. Dokumentet er sidst opdateret 29. marts 2024.